



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2024

АДРЕС: УЛ. ПАВЛОДАРСКАЯ 1

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Обеспечение  
безопасности

**8**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Территория - Атом»**

**Адрес офиса:** ул. Водоемная д. 74

**График работы:**

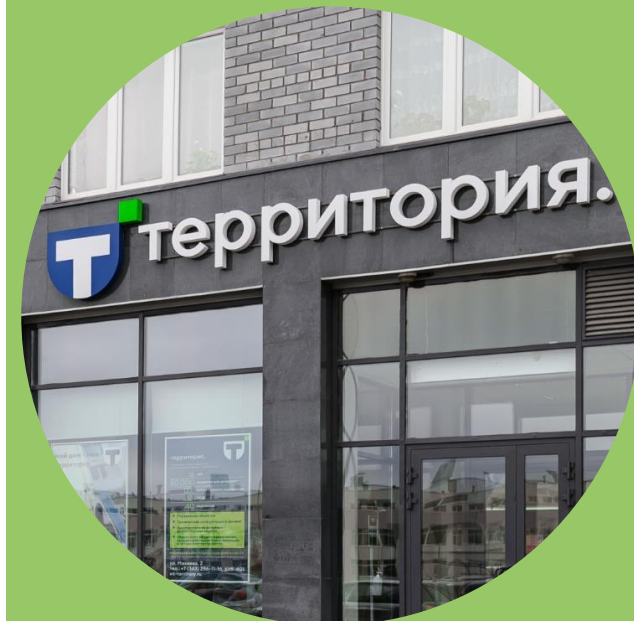
ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК:** [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3232

**Директор:** Евгений Зонов    **Управляющий клиентскими отношениями:** Екатерина Булаева



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 3



Екатерина Булаева  
управляющий  
клиентскими отношениями



Василина Каржавина  
клиентский  
менеджер



Евгения Бурлак  
менеджер по  
работе с офисами



## Технические специалисты: 3



Анастасия Малышкина  
Инспектор ЭТК



Дмитрий Школьников  
сантехник



Георгий Доброхотов  
Электрик



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:

 **Сотрудники службы безопасности: 2**



Франц Сергей  
охранник

 **Специалисты службы клининга: 2**



Бибимохира  
уборщица

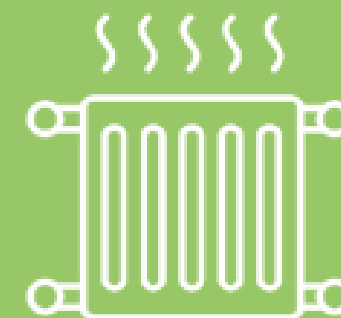


Авазбек  
дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбург энергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	ООО «СТК»



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астроя	Юридические услуги
2	ООО «Петруня»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Петруня»	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ООО «Империя»	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Головачев Т.И.	Клининг
6	ООО «Экология»	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	АО «СОГАЗ»	Страхование лифтов
11	ООО «Квадрокам»	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**85**

Выполнено:



**75**

В работе:



**10**





## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Благоустройство– **5+**
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение– **10+**
- Квитанции, начисления– **7+**
- Лифты – **3+**
- Мобильное приложение и ЛК– **2+**
- Освещение, электричество – **4+**
- Отделка, общестроительные работы – **17+**
- Охрана – **1+**
- Пожарная безопасность – **8+**
- Работы на инженерном оборудовании – **25+**
- Работы по гарантии застройщика – **3+**

**ИТОГО: 85**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Итоги квартала.

Проведена встреча общее собрание собственников, на котором приняты и частично реализованы вопросы :

### Повестка:

- > Изменение назначения участка (парковки для инвалидов во дворе дома и её закрытие) – частично реализовано
- > Изменение состава совета дома - реализовано
- > Изменение стоимости услуги на озеленение и благоустройство двора
- > Аренда мест общего пользования (вывески офисов, размещение кондиционеров)
- > Приобретение и монтаж вызывной панели на входную калитку с ул. Павлодарская – реализация до 15.03.2025



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

1. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле
2. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
3. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
4. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
5. Проведены работы по подготовке системы отопления к зимнему сезону 2024-2025г, промыты теплообменники, их пластины



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые работы

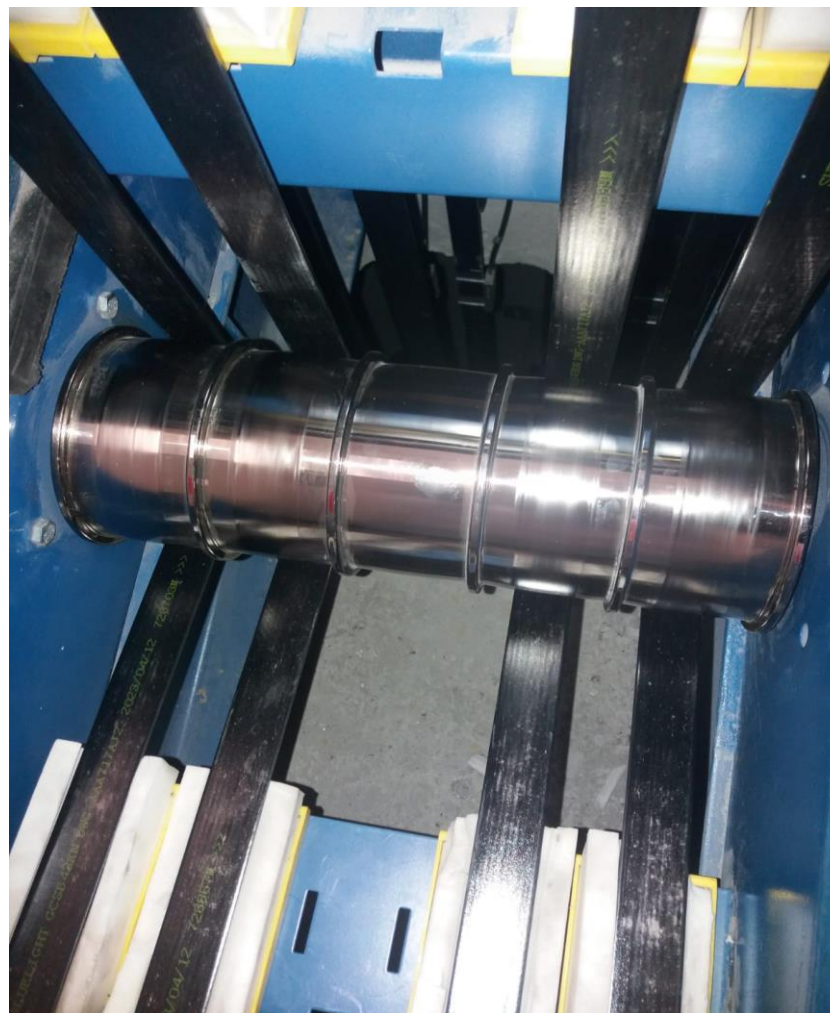
1. Закреплены дверные ручки на 1-м и 19-м этажах
2. Восстановлена работоспособность ворот
3. Установлены таблички на въезд к придомовой территории
4. Проведена проверка пожарной сигнализации



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые работы

5. Проведена замена подшипников отводного блока



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Работы по запросам жителей

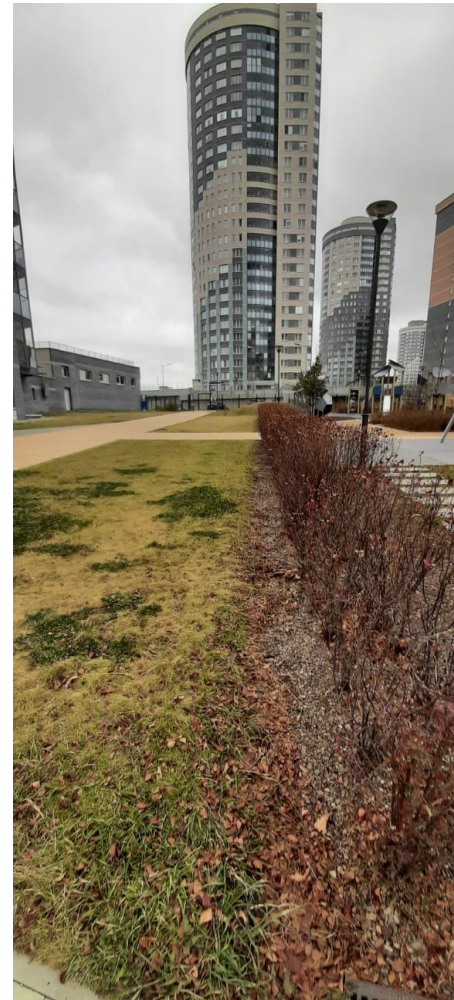
1. Восстановлена номерная табличка
2. Закреплен пульт вызова лифта
3. Произведена смена фиксатора доп.створки на входной двери
4. Вмонтированы полусферы на придомовой территории



# 5. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

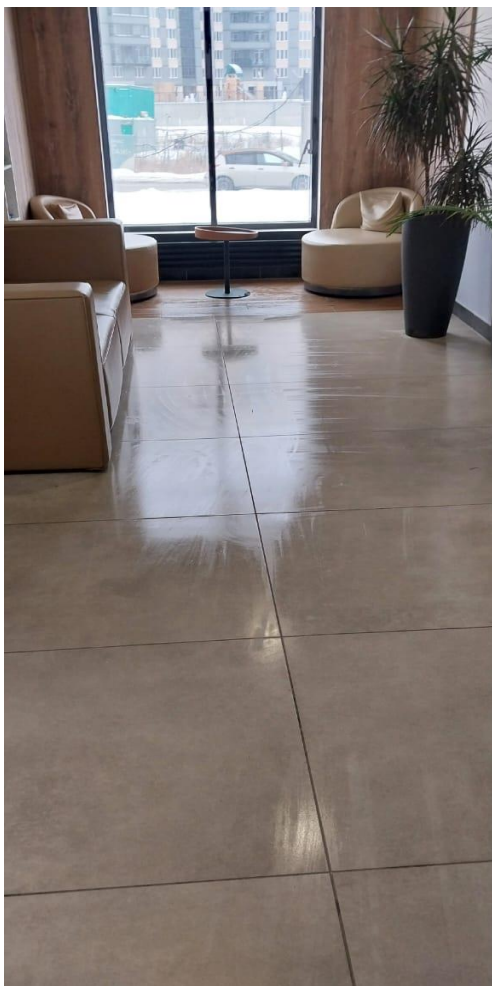
## Работы по благоустройству

1. Выполнена покраска полусфер
2. Выполнена подготовка зеленых насаждений к зимнему периоду (выравнивание и стрижка)
3. К новому году проведено украшение гостевых холлов



# 5. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

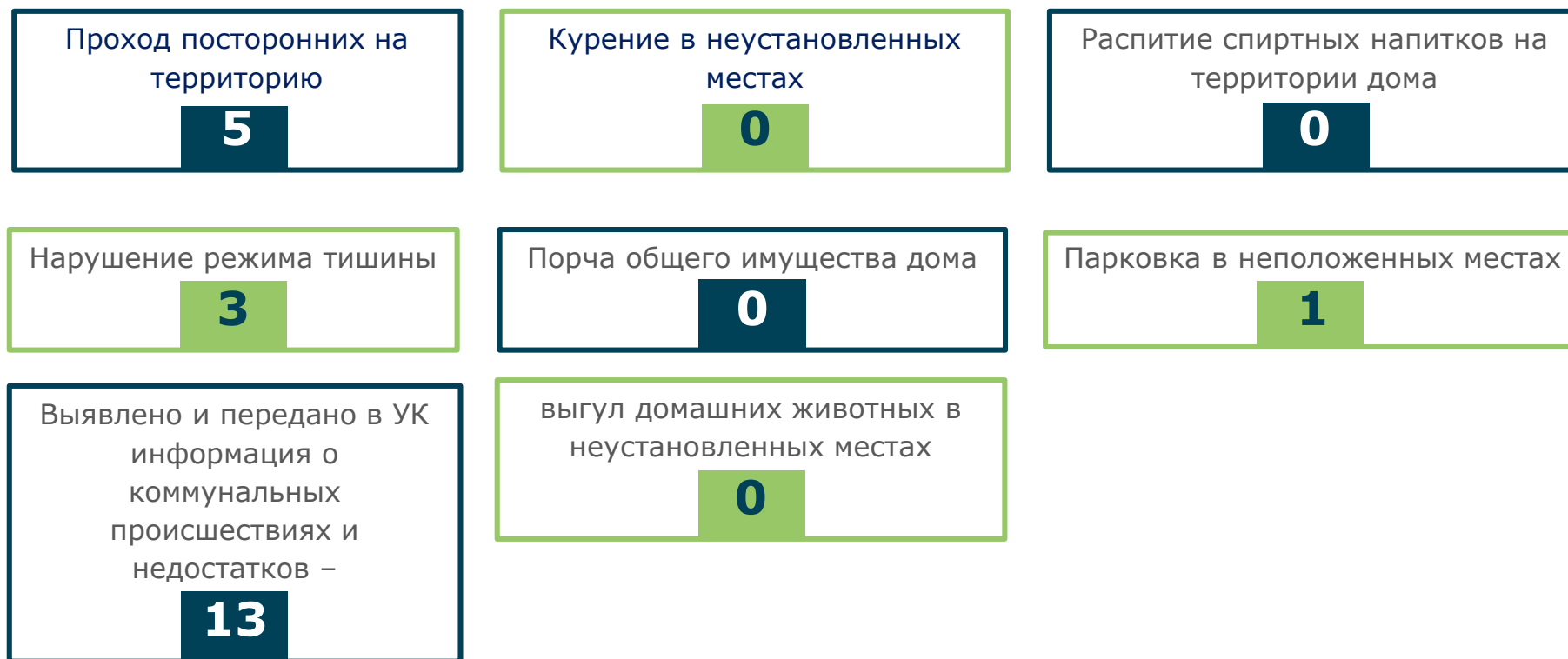
## Уборка мест общего пользования





## 6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### Выявлены и пресечены:



## 7. ФИНАНСЫ

### Доходы от сдачи в аренду общего имущества:

Арендатор	Сумма в месяц с НДС (руб.)
ООО «Инсис»	9 600,00
ООО «Эр-ТелекомХолдинг»	9 200,00
ООО «Комтехцентр»	9 200,00
ООО АСК-ИТ	33 000,00
ПАО МТС	9 600,00
<b>Итого</b>	<b>70 600,00</b>



## 7. ФИНАНСЫ

### Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:

Статья расходов	Сумма (руб.)
Плановый ремонт (___)	0
Содержание систем СВН/СКД (___)	0
Благоустройство придомовой территории (___)	0
Прочие расходы (___)	0
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД	10 590,00
<b>Итого</b>	<b>10 590,00</b>
<b>Результат от использования общего имущества собственников</b>	<b>10 590,00</b>



# 7. ФИНАНСЫ

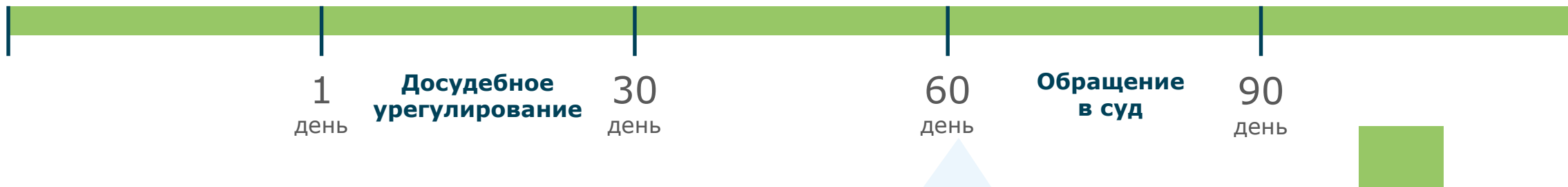
Долг собственников на конец периода: **132 852,75р**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 10 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день**  
**просрочки**


Начинает «капать» пеня




**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

## 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

  
Sms-  
сообщение

  
по  
E-mail

  
по  
телефону

  
Теле-  
граммой

  
Заказным  
письмом

  
Квитанция

## 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник  
будет обязан оплатить все  
Судебные издержки,  
которые могут быть больше  
суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3232



ter-atom@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.